

مقدمه..... ۱

فصل اول: آشنایی با کلیدهای خطوط و دکمه ها

دکمه های اصلی..... ۴

دکمه های نرم افزاری..... ۷

میانبرهای عددی..... ۹

کلید ماژول های سیکو..... ۱۰

فصل دوم: نصب و راه اندازی گوشی تلفن

اتصالات گوشی..... ۱۱

اتصال دهنی گوشی..... ۱۲

نصب پایه رومیزی یا اتصال دیواری تلفن..... ۱۳

اتصال تلفن به شبکه..... ۱۴

اتصال رایانه به تلفن..... ۱۵

اتصال همدست کابلی یا بی سیم..... ۱۵

تشخیص سلامت گوشی..... ۱۷

فصل سوم: آشنایی با امکانات تماس های اسپا

مدیریت منبع و شدت صدا..... ۲۱

تعليق یا در انتظار گذاشتن تماس..... ۲۲

از سرگیری یک تماس تعليق شده..... ۲۳

قطع و پایان تماس..... ۲۳

انتقال تماس در حین مکالمه..... ۲۳

مدیریت تماس های از دست رفته..... ۲۵

انتقال دائم تماس ها..... ۲۶

سرویس "مزاحم نشوید"..... ۳۱

سرویس انتظار تماس..... ۳۳

برگزیدن تماس ها..... ۳۴

پارک کردن تماس ها..... ۳۵

۳۶	کنفرانس صوتی سه نفره.....
۱۵	اتصال همدست کابلی یا بی سیم.....
۳۸	دفترچه تلفن.....
۴۰	تاریخچه تماس ها.....
۴۲	قفل کردن تلفن.....
۴۲	دسترسی به صندوق صوتی.....

فصل چهارم: آشنایی با امکانات پیشرفته تلفن های اسپا

۴۳	تنظیمات امنیتی.....
۴۵	فعال کردن دستیار شماره گیر.....
۴۶	ایجاد میانبرهای شماره گیری سریع.....
۴۸	قابلیت فراخوانی.....
۴۹	مانیتور کردن و دسترسی به یک تلفن دیگر.....
۵۰	سفارشی سازی صفحه نمایش تلفن.....
۵۳	تغییر زنگ تلفن.....
۵۴	تغییر ساعت و تاریخ تلفن.....
۵۵	فهرست کامل کدهای ویژه.....
۵۶	منوی گویای تلفن مدل ۵۰۱.....
۵۹	تنظیمات پیشرفته ویژه تیم پشتیبانی.....
۶۰	ریبوت کردن تلفن.....

فصل پنجم: واسط کاربری تحت وب تلفن های اسپا

۶۳	ورود به واسط کاربری تلفن.....
۶۴	ذخیره تنظیمات.....
۶۴	تنظیم پارامترهای سیستمی.....
۶۵	تنظیم پارامترهای مربوط به گوشی.....
۶۵	تنظیم پارامترهای کاربری.....
۶۸	مشاهده تاریخچه تماس های تلفن.....
۶۸	کار با دفترچه تلفن از طریق واسط کاربری.....
۶۹	مشاهده وضعیت کلید ماژول های متصل به تلفن.....