

گروه تکفانت

توسعه کاربردی فن آوری اطلاعات



گروه تکفانت

توسعه کاربردی فن آوری اطلاعات



تجهیزات مدرن سالن های کنفرانس، طراحی، اجرا و استانداردسازی
دیتاسنترو و اتاق سرور براساس استاندارد BICSI2024-002

درباره گروه تکفانت

گروه توسعه فناوری اطلاعات نت سازان (تکفانت) در سال ۱۳۸۲ با شماره ثبت ۲۱۸۴۱ تأسیس شد. این شرکت با هدف ارائه راهکارهای جامع و نوآورانه در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، فعالیت خود را آغاز کرده و به یکی از پیشروان در ارائه خدمات مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی و پشتیبانی در این حوزه تبدیل شده است.

حوزه‌های اصلی فعالیت تکفانت شامل:

۱ مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی دیتا سنتر و اتاق سرور برای بانک‌ها، ادارات، سازمان‌ها، کارخانجات و شرکت‌ها بر اساس استانداردهای به‌روز جهانی.

۲ مشاوره، طراحی و اجرای سالن‌های کنفرانس مدرن با استفاده از تجهیزات پیشرفته و استانداردهای بین‌المللی.

۳ مشاوره و پشتیبانی سامانه‌های ویدئو کنفرانس و مدیریت تماس مبتنی بر شبکه (VoIP)، شامل تامین و پیاده‌سازی تجهیزات.

۴ خدمات پشتیبانی و نگهداری زیرساخت‌های IT و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات MSP برای اطمینان از پایداری و کارایی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات.

۵ خدمات جامع امنیت برای حفاظت از داده‌های ارزشمند مشتریان و مقابله با تهدیدات سایبری. تکفانت با تکیه بر تجربه و تخصص، راهکارهای فناورانه‌ای را ارائه می‌دهد که به مشتریان در افزایش بهره‌وری، امنیت و رشد پایدار کمک می‌کند.

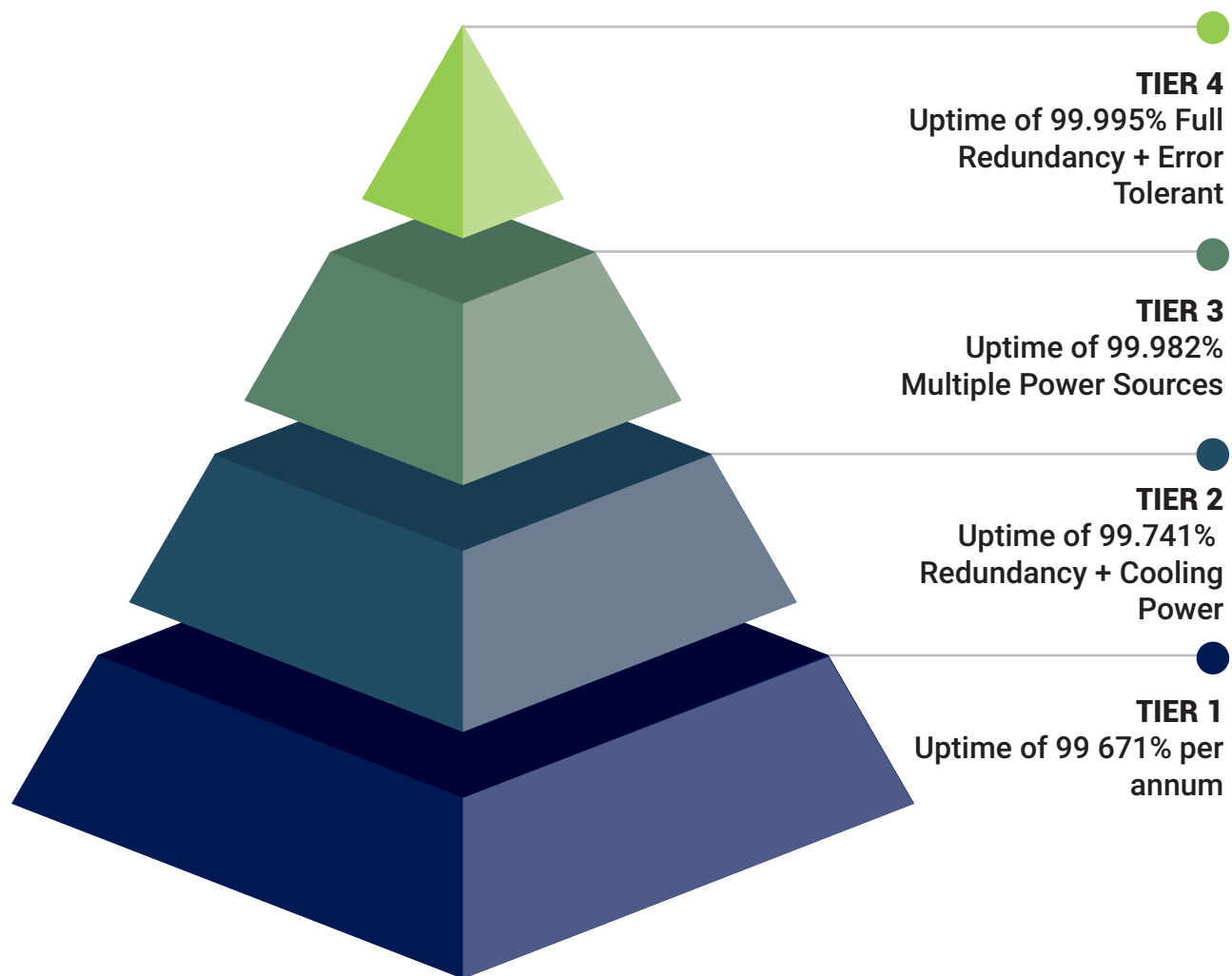
مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی دیتا سنتر و اتاق سرور



تکفانت در طراحی و استانداردسازی مراکز داده از چارچوب به روز 2024-002 BICSI پیروی می‌کند. این استاندارد، تمامی الزامات فنی و عملیاتی مراکز داده شامل سیستم‌های برق، سرمایش، شبکه، ایمنی، کنترل محیطی و امنیت فیزیکی را پوشش می‌دهد و بر مبانی بهره‌وری انرژی (PUE)، دسترسی پذیری بالا و قابلیت توسعه آینده‌نگر تأکید دارد.

طراحی‌های تکفانت بر پایه‌ی اصول $N+1$ Redundancy و $2N$ و مطابق با بخش‌های تخصصی استانداردهای 2024-002 BICSI انجام می‌شود که انطباق کامل با استانداردهای بین‌المللی و نیازهای خاص هر پروژه را تضمین می‌کند.

مقایسه استانداردهای طراحی مراکز داده و رویکرد تکفانت



تکفانت در طراحی و استانداردسازی مراکز داده از چارچوب بهروز BICSI 002-2024 پیروی می‌کند. این استاندارد، تمامی الزامات فنی و عملیاتی مراکز داده شامل سیستم‌های برق، سرمایش، شبکه، ایمنی، کنترل محیطی و امنیت فیزیکی را پوشش می‌دهد و بر مبنای بهره‌وری انرژی (PUE)، دسترس‌پذیری بالا و قابلیت توسعه آینده‌نگر تأکید دارد.

طراحی‌های تکفانت بر پایه‌ی اصول Redundancy N+1 و 2N و مطابق با بخش‌های تخصصی استانداردهای BICSI 002-2024 انجام می‌شود که انطباق کامل با استانداردهای بین‌المللی و نیازهای خاص هر پروژه را تضمین می‌کند.

ویژگی ها / استانداردها	Uptime Institute (tier)	Tia-942	BICSI 002-2024
هدف اصلی	طبقه بندی سطح قابلیت اطمینان و افزونگی Availability Tier	الزامات فنی طراحی زیر ساخت ارتباطی و برق	مرجع جامع طراحی، ساخت، بهره برداری و نگهداری مراکز داده
دامنه پوشش	تمرکز بر افزونگی برق و سرمایه‌ش	تمرکز بر زیرساخت فیزیکی و ارتباطی	پوشش کامل معماری برق، سرمایه‌ش امنیتی. کابل کشی ایمنی BMS و مدیریت عملیات
نوع استاندارد	مدل طبقه بندی عملکردی (Tier Model)	استاندارد طراحی (ANSI/TIA-942)	راهنمای طراحی و Best Practices مبتنی بر الزامات فنی
سطوح قابلیت اطمینان	چهار سطح از Tier I تا Tier IV	چهار سطح Rated 1 تا Rated 4	کلاس های دسترس پذیری (Availability Classes) با تعریف دقیق الزامات عملکردی
رویکرد اجرایی	تأییدیه و گواهی نامه از Uptime Institute	پیاده سازی و ممیزی توسط مهندسين مجاز TIA	طراحی و اجرا بر اساس تحلیل فنی و الزامات پروژه توسط متخصصین BICSI RCDD
انعطاف در طراحی	محدود به سطوح Tier مشخص	محدود به الزامات ارتباطی و برق	انعطاف پذیری بالا با قابلیت بومی سازی و توسعه متناسب با نیاز مشتری
به روزرسانی ها	نسخه ثابت و تغییرات محدود	نسخه ANSI/TIA-942-B 2017	آخرین نسخه BICSI 002-2024 با تمرکز بر پایداری و بهره وری انرژی

چرا تکفانت استاندارد BICSI 002-2024 را انتخاب کرده است؟

گروه توسعه فناوری اطلاعات تکفانت با بررسی فنی و عملیاتی استانداردهای مختلف، BICSI 002-2024 را به عنوان چارچوب اصلی طراحی و پیاده سازی مراکز داده برگزیده است؛ زیرا این استاندارد برخلاف مدل طبقه بندی Tier که صرفاً بر «دسترس پذیری و افزونگی» تمرکز دارد، دیدگاهی جامع، مهندسی و یکپارچه نسبت به کل چرخه عمر دیتا سنتر ارائه می دهد.

BICSI 002-2024 نه تنها الزامات طراحی برق، سرمایه‌ش و شبکه را پوشش می دهد، بلکه بر موضوعات حیاتی نظیر پایداری انرژی (Energy Efficiency / PUE)، ایمنی و کنترل حریق (Fire Safety)، امنیت فیزیکی (Access Control / CCTV) و مانیتورینگ محیطی (BMS/EMS) نیز تأکید دارد. این رویکرد باعث شده طراحی های تکفانت نه تنها از نظر فنی در بالاترین سطح دسترس پذیری و پایداری قرار گیرند، بلکه با رعایت الزامات پایداری زیست محیطی، بهینه سازی مصرف انرژی و مدیریت یکپارچه زیرسیستم ها، با جدیدترین روندهای جهانی در حوزه Green Data Center نیز هم راستا باشند.

اجزای کلیدی طراحی در چارچوب BICSI 002-2014 زیرسیستم‌های حیاتی در طراحی و اجرای مراکز داده توسط تکفانت



۱. خدمات ابنیه و ساختار فیزیکی (Civil & Architectural Works)

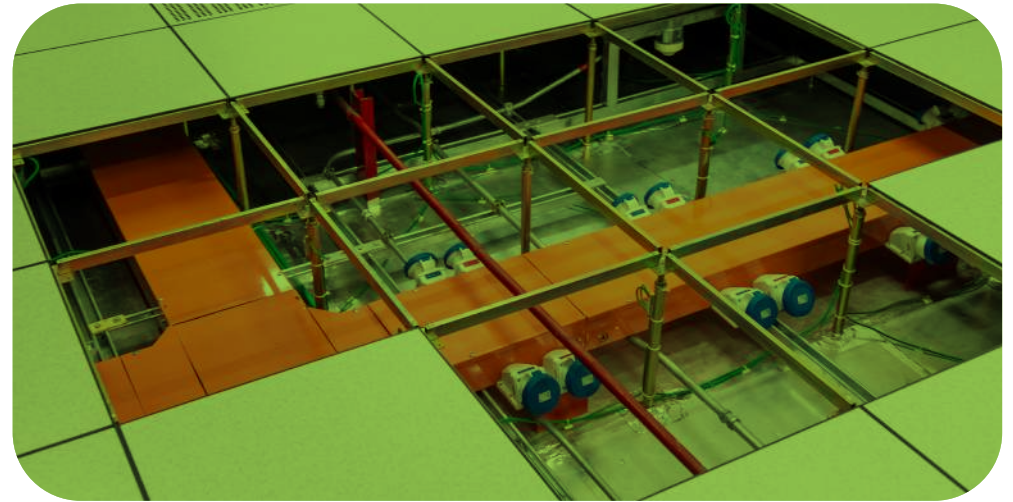
زیرساخت فیزیکی و عمرانی دیتا سنتر، پایه‌ای‌ترین بخش طراحی محسوب می‌شود و براساس الزامات BICSI 002-2024 Section 5 (Architectural Design) اجرا می‌گردد.

گروه تکفانت با تکیه بر تجربه مهندسی خود، عملیات عمرانی و آماده‌سازی محیط را مطابق استانداردهای جهانی انجام می‌دهد تا شرایط فیزیکی، ایمنی و کنترل محیطی مطلوب برای تجهیزات حیاتی فراهم شود.



این خدمات شامل طراحی و اجرای کامل موارد زیر است:

کف کاذب (Raised Floor): با قابلیت عبور کابل‌های برق و شبکه، تهویه زیرکفی، و تحمل بار ک‌های سنگین تا 1500 kg/m^2 .
سقف کاذب (Suspended Ceiling): جهت مدیریت جریان هوا، عبور لوله‌کشی تهویه و کابل‌های فیبر نوری.
دیوارکوب‌ها و پوشش ضد حریق: اجرای دیوارهای مقاوم تا ۱۲۰ دقیقه بر اساس استاندارد NFPA 251 و رنگ‌های کندسوز با کلاس A.

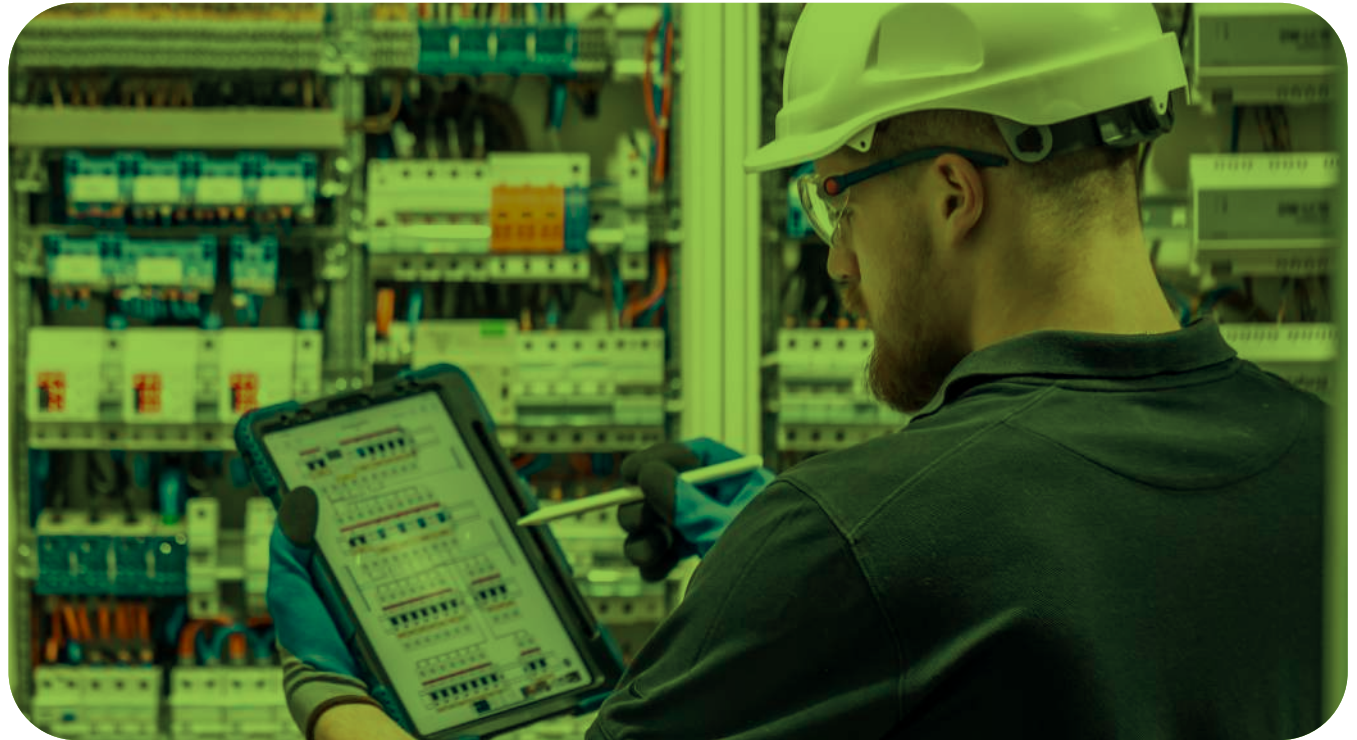


درزگیری و آب‌بندی تخصصی: برای جلوگیری از نشت هوا، گردوغبار و رطوبت در نواحی بحرانی.
عایق‌کاری صوتی و حرارتی: کاهش نویز تجهیزات و کنترل انتقال حرارت بین زون‌های اتاق.
تمامی مراحل ابنیه توسط تکفانت با هدف ایجاد محیطی مقاوم، ایمن، ضد ارتعاش و کنترل‌شده از نظر رطوبت و دما انجام می‌شود تا پایداری و طول عمر تجهیزات فناوری اطلاعات تضمین گردد.



۲. زیرساخت برق (Electrical Infrastructure)

در طراحی سامانه برق، تکفانت بر اساس 6 Section 2024-002 BICSI ساختار توزیع توان را با رویکرد افزونگی دوگانه (2N) و منابع اضطراری N+1 پیاده‌سازی می‌کند. از UPS‌های Online Double Conversion با قابلیت Load Sharing و Bypass هوشمند، تابلوهای ATS / STS، و مسیرهای برق مستقل برای هر رک استفاده می‌شود. سیستم ارتینگ (Earthing) به صورت Mesh Grid مجزا طراحی شده و با استاندارد IEEE 142 و (NEC) NFPA 70 سازگار است. طراحی برق شامل Dual Power Feed برای رک‌ها و مدارهای توزیع جداگانه برای تجهیزات حیاتی (CRAC, UPS, PDU) بوده و تمام اجزا تحت مانیتورینگ از طریق BMS قرار می‌گیرند.



۳. سیستم سرمایش و تهویه (Cooling System)

بر اساس (Mechanical Systems) BICSI 002-2024 Section 7 ، تکفانت از ترکیب فناوری‌های سرمایش هوشمند و طراحی‌های جریان هوای کنترل‌شده استفاده می‌کند. سیستم‌های (Precision Air Conditioning (PAC)، In-Row Cooling، و Chilled Water Systems با سنسورهای فشار و دمای دیجیتال کنترل می‌شوند. چیدمان رک‌ها در الگوی Hot & Cold Aisle Containment طراحی می‌شود تا اختلاف دمای T بین ورودی و خروجی به حداقل برسد و بهره‌وری انرژی (PUE) بهبود یابد. در دیتاسنترهای با تراکم حرارتی بالا (High Density Racks)، از سیستم‌های Liquid Cooling Plate و Rear Door Heat Exchanger استفاده می‌گردد. تمامی اجزا به BMS مرکزی متصل بوده و عملکرد کمپرسورها و فن‌ها به صورت هوشمند با بار حرارتی تطبیق داده می‌شود.



۴. کابل‌کشی ساختار یافته (Structured Cabling)



زیرساخت ارتباطی مراکز داده توسط تکفانت طبق ISO/IEC 11801 و BICSI 002-2024 Section 8, TIA-942-C طراحی و مستند می‌شود. در این طراحی از کابل‌های Cat6A و Cat7A برای شبکه مسی و فیبرهای OM4 و OS2 برای ارتباطات نوری استفاده می‌گردد. تمامی مسیرها شامل Trunk Pathways, Raceway, Duct و Tray System با رعایت حداقل شعاع خم (Bend Radius) و تفکیک خطوط برق و دیتا اجرا می‌شوند. تمام برچسب‌گذاری‌ها و مستندسازی بر اساس استاندارد TIA-606-C انجام شده و کلیه کابل‌ها در Rack Layout مشخص مستقر می‌شوند تا نگهداری و توسعه آسان باشد.

۵. سیستم‌های ایمنی و اعلام / اطفای حریق (Fire Protection Systems)

ایمنی در برابر حریق یکی از اصلی‌ترین بخش‌های طراحی دیتا سنتر است.

تکفانت با استناد به NFPA 75, 76 و بخش ۱۰ استاندارد BICSI 002-2024 از سیستم‌های چندلایه استفاده می‌کند:

VESDA (Very Early Smoke Detection Apparatus) برای تشخیص سریع ذرات دود قبل از وقوع حریق. سنسورهای حرارتی و گازی حساس برای کنترل تغییرات دما و گازهای مضر.

سیستم اطفای گازی NOVEC 1230، FM200 یا Inergen برای خاموش‌سازی آتش بدون آسیب به تجهیزات الکترونیکی.

تهویه و کنترل فشار پس از اطفای جهت بازگرداندن شرایط محیطی به وضعیت پایدار.

تمامی سیستم‌ها به BMS مرکزی متصل و تحت پایش بلادرنگ هستند.



۶. سیستم‌های کنترل تردد و امنیت فیزیکی (Access Control & CCTV)

امنیت فیزیکی زیرساخت دیتاسنتر با استفاده از درب‌های استاندارد ضدحریق، قفل‌های هوشمند الکترونیکی، کارت‌خوان‌های RFID، اثرانگشت و تشخیص چهره تأمین می‌شود. سیستم‌های CCTV IP-Based با قابلیت ضبط ۷/۲۴ در کلیه مناطق بحرانی نصب شده و از طریق VMS مرکزی کنترل می‌شوند.

همه رویدادها و دسترسی‌ها به‌صورت بلادرنگ در BMS / EMS ثبت و گزارش‌دهی می‌شود.

این سیستم‌ها امکان تعریف سطوح دسترسی چندمرحله‌ای (Multi-Zone) برای پرسنل و پیمانکاران رانیز فراهم می‌کنند.



۷. پایش هوشمند شرایط محیطی (Environmental Monitoring – BMS / EMS)

سیستم پایش شرایط محیطی، بخش کلیدی هر دیتاسنتر مدرن است و در طراحی‌های تکفانت با استفاده از تجهیزات برند Vutlan – یکی از برترین سازندگان جهانی سامانه‌های مانیتورینگ محیطی – پیاده‌سازی می‌شود. کنترلرهای Vutlan با پشتیبانی بیش از ۱۰۰ سنسور محیطی (دما، رطوبت، نشت آب، دود، جریان برق، باز/بسته بودن درب‌ها، لرزش و نوسان ولتاژ) از طریق پروتکل‌های Modbus TCP/IP و CAN Bus، SNMP، MQTT عمل می‌کنند.



داشبورد مانیتورینگ Web-based با قابلیت نقشه‌گرافیکی (Topology View) و هشداردهی لحظه‌ای از طریق Email، Syslog و SMS، امکان مدیریت دقیق شرایط محیطی را فراهم می‌سازد. این سیستم‌ها قابلیت اتوماتیک‌سازی واکنش‌ها را دارند؛ به‌طور مثال در صورت افزایش دمای رک، فرمان افزایش توان سرمایش یا قطع برق اضطراری صادر می‌شود. با اتصال سامانه‌های Vutlan به BMS و Cooling System، یک محیط کاملاً هوشمند، قابل اعتماد و پیش‌بینی‌پذیر (Predictive Maintenance) ایجاد می‌شود که Uptime را در سطح استاندارد Tier IV تضمین می‌کند.

۸. پایداری انرژی و بهینه‌سازی عملکرد (Energy Optimization & Sustainability)



تکفانت در طراحی مراکز داده، به‌ویژه بر بهره‌وری انرژی (Energy Efficiency) و پایداری محیطی (Sustainability) تمرکز دارد. بر اساس BICSI 002-2024 Section 9، شاخص PUE معیار کلیدی طراحی محسوب می‌شود و هدف دستیابی به عددی کمتر از ۱٫۵ است.

این هدف از طریق استفاده از Free Cooling، Variable Speed Drives، Smart CRAC Controllers و Real-time Power Analytics محقق می‌گردد.

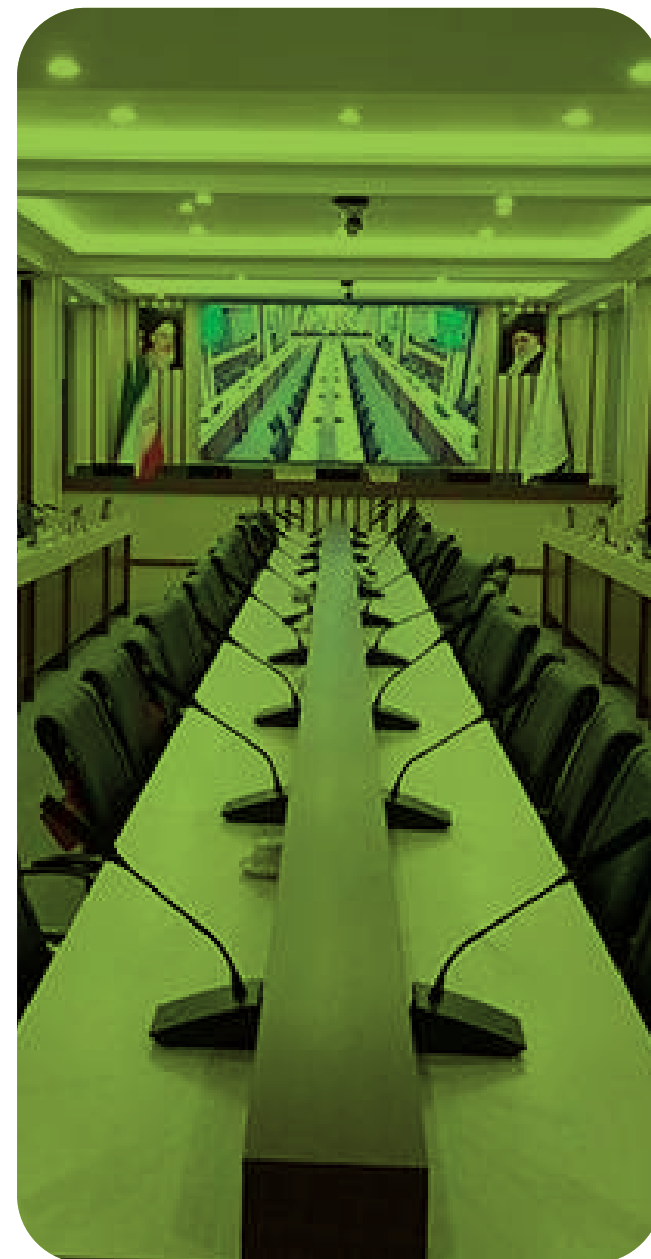
همچنین تمامی سیستم‌های مصرف‌کننده انرژی تحت مانیتورینگ لحظه‌ای قرار دارند تا با تحلیل الگوهای مصرف، تنظیم خودکار بار و جلوگیری از اتلاف انرژی، Operating Cost و Carbon Footprint به حداقل برسد.

نتیجه‌گیری:

طراحی مراکز داده در تکفانت، بر پایه استاندارد جهانی BICSI 002-2024 و با تلفیق مهندسی دقیق زیرسیستم‌های برق، سرمایش، ایمنی، امنیت، ابنیه و پایش محیطی صورت می‌گیرد. بهره‌گیری از تجهیزات Vutlan و ساختار یکپارچه BMS/EMS، تکفانت را در ردیف شرکت‌های پیشرو در اجرای مراکز داده هوشمند، پایدار و استاندارد در سطح بین‌المللی قرار داده است.

مشاوره، طراحی و اجرای سالن‌های کنفرانس مدرن

مقدمه و اهمیت طراحی سالن‌های کنفرانس مدرن برای برگزاری جلسات حرفه‌ای و کارآمد نیازمند تجهیزات پیشرفته و طراحی اصولی هستند. تکفانت با تکیه بر تجربه و تخصص در این حوزه، خدمات مشاوره، طراحی و اجرای سالن‌های کنفرانس را ارائه می‌دهد. این سالن‌ها به گونه‌ای طراحی می‌شوند که تمامی نیازهای ارتباطی، صوتی و تصویری جلسات را برطرف کنند و محیطی ایده‌آل برای برگزاری جلسات مهم و بین‌المللی فراهم آورند.



سیستم مدیریت جلسات و تجهیزات شرکت کنندگان

تکفانت با نصب سیستم‌های مدیریت جلسات، به مدیران جلسه امکان کنترل کامل بر تجهیزات صوتی و تصویری و همچنین مدیریت شرکت‌کنندگان را می‌دهد. این سیستم‌ها شامل کنسول مدیریت، میکروفون‌های کنفرانس، مانیتورهای فردی و سیستم رای‌گیری است.

همچنین، تجهیزات ارائه‌دهنده شامل مانیتورهای بزرگ، پروژکتورها و سیستم‌های تعاملی برای ارائه محتوای جلسه با کیفیت بالا استفاده می‌شود.

سیستم صوتی و تصویری سالن‌های کنفرانس

سیستم صوتی سالن شامل بلندگوهای باکیفیت و میکروفون‌های حرفه‌ای است که صدای واضح و شفاف را برای تمامی شرکت‌کنندگان تضمین می‌کند. همچنین، سیستم‌های تصویربرداری و ویدئو کنفرانس با قابلیت ضبط و پخش جلسات در زمان واقعی، امکان برگزاری جلسات



مشاوره و پشتیبانی سامانه‌های ویدئو کنفرانس VoIP



مقدمه و اهمیت سامانه‌های ویدئو کنفرانس و VoIP در دنیای ارتباطات دیجیتال، سامانه‌های ویدئو کنفرانس و VoIP ابزارهای حیاتی برای ارتباطات درون‌سازمانی و بین‌المللی هستند. تکفانت با ارائه خدمات مشاوره، طراحی و پشتیبانی، ارتباطات صوتی و تصویری پایدار و باکیفیت را برای سازمان‌ها فراهم می‌کند. این سامانه‌ها به سازمان‌ها امکان می‌دهند تا به راحتی با دفاتر و شعب مختلف بدون محدودیت جغرافیایی ارتباط برقرار کنند.

سیستم‌های VoIP و ویژگی‌های آن

سامانه‌های VoIP که توسط تکفانت پیاده‌سازی می‌شوند، از بستر شبکه اینترنت برای برقراری تماس‌های صوتی استفاده می‌کنند. این سیستم‌ها با پروتکل‌های امنیتی پیشرفته، ارتباطات امن و پایدار را تضمین می‌کنند. همچنین، کاهش هزینه‌های تلفنی و امکان مدیریت متمرکز تماس‌ها از دیگر مزایای VoIP است.



سیستم‌های ویدئو کنفرانس

سیستم‌های ویدئو کنفرانس با استفاده از پهنای باند بهینه و تکنولوژی‌های مدرن، ارتباطات تصویری با بالاترین کیفیت و بدون تأخیر را فراهم می‌کنند. این سیستم‌ها قابلیت اتصال چند نقطه‌ای، ضبط جلسات و پخش زنده را برای شعب مختلف سازمان، بدون توجه به موقعیت جغرافیایی، امکان‌پذیر می‌سازند.



خدمات پشتیبانی و نگهداری زیرساخت‌های (IT MSP)

اهمیت پشتیبانی از زیرساخت‌های IT در دنیای فناوری اطلاعات، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت‌های IT از اهمیت بالایی برخوردار است. تکفانت با ارائه خدمات مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (MSP)، سازمان‌ها را در حفظ و بهبود عملکرد زیرساخت‌های IT یاری می‌دهد. این خدمات شامل مانیتورینگ ۷/۲۴، نگهداری و به‌روزرسانی مداوم تجهیزات و شبکه است.



خدمات مدیریت فناوری اطلاعات (MSP) یا Managed Service Provider به خدماتی گفته می‌شود که شرکت ارائه کننده مسئولیت مدیریت و پشتیبانی مستمر از سیستم‌های فناوری اطلاعات (IT) را برای مشتریان برعهده می‌گیرد. این خدمات شامل مدیریت شبکه، سرورها، ذخیره‌سازی داده‌ها، امنیت اطلاعات و برنامه‌های نرم‌افزاری است.

شرکت‌های MSP به سرویس گیرندگان این امکان را می‌دهند که با کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری، نیازهای IT خود را به کارشناسان و متخصصان برون‌سپاری کنند. MSP ها از راه دور سیستم‌ها را مانیتور می‌کنند و به سرعت به مشکلات پاسخ می‌دهند. این نوع خدمات به ویژه برای شرکت‌هایی که بودجه یا تخصص کافی برای مدیریت داخلی IT ندارند، بسیار مناسب است.



مزایای استفاده از MSP:

استفاده از خدمات MSP مزایای متعددی برای شرکت‌ها به همراه دارد که شامل موارد زیر می‌شود:

کاهش هزینه‌ها:

با استفاده از خدمات MSP، نیازی به استخدام پرسنل IT داخلی و تهیه تجهیزات گران‌قیمت نیست. این امر باعث کاهش چشمگیر هزینه‌های سازمان می‌شود.



افزایش بهره‌وری:

تیم‌های داخلی می‌توانند تمرکز خود را بر روی فعالیت‌های اصلی کسب‌وکار بگذارند و وظایف IT را به متخصصان MSP واگذار کنند.



دسترسی به تخصص‌های فنی پیشرفته:

MSP‌ها دارای تیم‌های متخصص در حوزه‌های مختلف IT هستند که این امکان را فراهم می‌کنند تا شرکت‌ها از آخرین فناوری‌ها بهره‌مند شوند.



پشتیبانی ۲۴/۷:

MSP‌ها به صورت مداوم سیستم‌های IT را مانیتور کرده و مشکلات را سریعاً رفع می‌کنند. این موضوع باعث می‌شود تا سیستم‌ها و سرویس‌ها همیشه در دسترس باشند.



امنیت بهینه:

MSP‌ها از ابزارهای امنیتی پیشرفته استفاده کرده و از سیستم‌ها در برابر تهدیدات سایبری محافظت می‌کنند.



پکیج‌های خدمات MSP :



پکیج‌های خدمات MSP گروه تکفانت در سه سطح مختلف ارائه میشود که هر کدام از این پکیج‌ها با توجه به نیازها و بودجه مشتریان طراحی شده‌اند:

۱. **MSP-T1** پکیج پایه
۲. **MSP-T2** پکیج متوسط
۳. **MSP-T3** پکیج پیشرفته

MSP-T1 | پکیج پایه :

این پکیج شامل خدمات اولیه و اساسی برای شرکت‌هایی است که به دنبال کاهش هزینه‌ها و دریافت خدمات اصلی پشتیبانی و نگهداری هستند. این خدمات شامل:

مانیتورینگ شبکه: ارائه خدمات ۷/۲۴ مانیتورینگ شبکه برای شناسایی سریع مشکلات و هشدارها.

پشتیبان‌گیری و بازیابی داده‌ها: پشتیبان‌گیری خودکار و منظم از داده‌ها با امکان بازیابی سریع در صورت بروز حادثه.

پشتیبانی فنی: دسترسی به پشتیبانی فنی از طریق سیستم تیکتینگ در ساعات کاری.

به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری: به‌روزرسانی نرم‌افزارهای امنیتی و سیستمی به صورت ماهانه.

مزایا: این پکیج برای کسب‌وکارهای کوچک و متوسطی مناسب است که بدون صرف هزینه‌های زیاد، نیاز به خدمات اساسی مدیریت‌شده دارند.

MSP-T2 | پکیج متوسط:

این پکیج خدمات بیشتری را در مقایسه با پکیج پایه ارائه می‌دهد و برای شرکت‌هایی طراحی شده که نیاز به سطح بالاتری از خدمات پشتیبانی و امنیت دارند. شامل تمامی خدمات پکیج پایه و خدمات تکمیلی زیر:

مدیریت امنیت: حفاظت از سیستم‌ها در برابر تهدیدات سایبری شامل مانیتورینگ فعالیت‌های مشکوک، مدیریت فایروال، و به‌روزرسانی مستمر نرم‌افزارهای امنیتی.

پشتیبانی ۷/۲۴: دسترسی به تیم پشتیبانی فنی در تمام ساعات شبانه‌روز.

مدیریت دارایی‌های IT: پیگیری و مدیریت دارایی‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به منظور بهینه‌سازی هزینه‌ها و افزایش طول عمر تجهیزات.

گزارش‌دهی دوره‌ای: ارائه گزارش‌های ماهانه از عملکرد سیستم‌ها، تهدیدات شناسایی شده، و اقدامات انجام شده.

مزایا: این پکیج برای کسب‌وکارهایی مناسب است که نیاز به اطمینان از امنیت داده‌ها و دسترسی همیشگی به پشتیبانی دارند.



MSP-T3 | پکیج پیشرفته :

این پکیج کامل‌ترین خدمات را شامل می‌شود و برای شرکت‌هایی طراحی شده که نیاز به خدمات جامع و سفارشی‌سازی شده در حوزه مدیریت IT دارند. شامل تمامی خدمات پکیج پایه و متوسط و خدمات تکمیلی زیر:

مشاوره و راهبرد IT: مشاوره‌های تخصصی در زمینه بهینه‌سازی فرآیندهای IT، انتخاب و اجرای تکنولوژی‌های جدید.

مدیریت کامل زیرساخت IT: شامل مدیریت سرورها، پایگاه‌های داده، و خدمات ابری (Cloud)

آموزش و توسعه تیم داخلی: برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی برای پرسنل شرکت مشتری به منظور ارتقاء سطح دانش IT.

برنامه‌ریزی برای بازیابی از فاجعه (DRP): طراحی و پیاده‌سازی استراتژی‌های بازیابی اطلاعات در صورت وقوع حوادث ناگوار.

سفارشی‌سازی خدمات: امکان سفارشی‌سازی خدمات بر اساس نیازهای خاص مشتری.

مزایا: این پکیج مناسب برای شرکت‌های بزرگ و سازمان‌هایی است که به دنبال خدمات کامل، بالاترین سطح کیفیت و انعطاف‌پذیری هستند.



جدول مقایسه پکیج ها:

خدمات	پکیج پایه MSP-T ₁	پکیج متوسط MSP-T ₂	پکیج پیشرفته MSP-T ₃
مانیتورینگ شبکه	✓	✓	✓
پشتیبان گیری و بازیابی داده ها	✓	✓	✓
مدیریت امنیت	✗	✓	✓
پشتیبانی 7/24	✗	✓	✓
مدیریت دارایی های IT	✗	✓	✓
گزارش دهی دوره ای	✗	✓	✓
مشاوره و راهبرد IT	✗	✗	✓
مدیریت کامل زیرساخت IT	✗	✗	✓
آموزش و توسعه تیم داخلی	✗	✗	✓
برنامه ریزی برای بازیابی از فاجعه (DRP)	✗	✗	✓
سفارشی سازی خدمات	✗	✗	✓

نحوه شروع همکاری



تماس اولیه:

با تیم مشاوره ما تماس بگیرید تا نیازهای IT شما به طور دقیق بررسی شود.

مشاوره رایگان:

پس از بررسی اولیه و بازدید از پروژه، پیشنهادات تخصصی متناسب با نیازهای شما ارائه می‌شود.

انعقاد قرارداد:

با توافق طرفین، قرارداد همکاری امضا و مراحل اجرای پروژه آغاز خواهد شد.

شروع خدمات:

پس از عقد قرارداد، تیم فنی ما به سرعت مراحل ارائه خدمات را آغاز می‌کند و پشتیبانی مداوم از سیستم‌های شما را به عهده خواهد گرفت.



نمونه قرارداد و تعهدات (SLA)

شرایط عمومی قرارداد:

گروه تکفانت برای ارائه خدمات مدیریت شده (MSP) به مشتریان خود، یک قرارداد استاندارد تهیه کرده است که شامل تعهدات شرکت و مشتریان می‌باشد. این قرارداد به منظور اطمینان از ارائه خدمات با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای بین‌المللی تدوین شده است. برخی از مهم‌ترین شرایط عمومی این قرارداد عبارتند از:

تعهدات گروه تکفانت:

- ارائه خدمات مانیتورینگ و پشتیبانی به صورت ۲۴/۷.
- اطمینان از به‌روزرسانی نرم‌افزارها و امنیت سیستم‌های IT مشتریان.
- ارائه مشاوره فنی در زمینه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات.
- پشتیبان‌گیری منظم از داده‌ها و اطمینان از امکان بازیابی آن‌ها در صورت نیاز.

تعهدات مشتری:

- پرداخت به موقع هزینه‌های قرارداد براساس شرایط تعیین شده.
- همکاری با تیم فنی گروه تکفانت برای اجرای صحیح خدمات.
- رعایت استانداردها و پروتکل‌های امنیتی پیشنهادی توسط گروه تکفانت.
- اطلاع‌رسانی به موقع در صورت بروز هرگونه تغییر یا نیاز جدید در سیستم‌های IT.

سطح خدمات SLA:

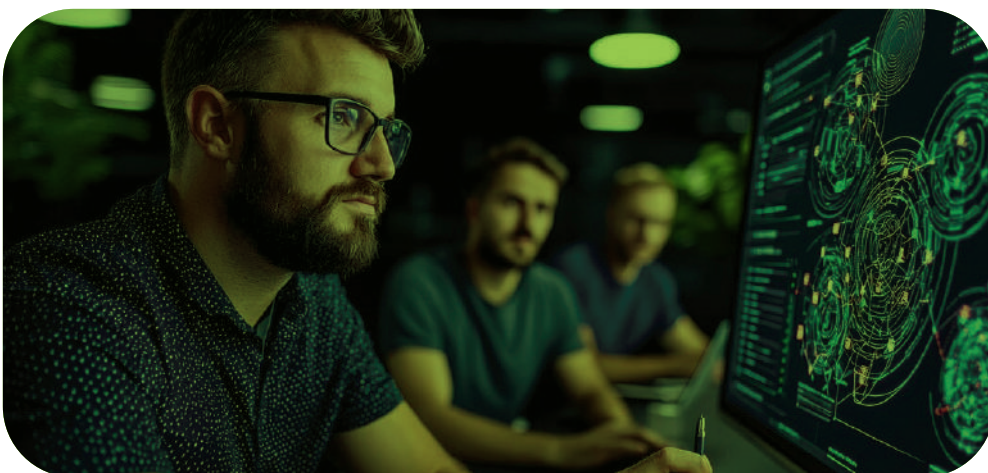
(SLA) یا توافق‌نامه سطح خدمات، به عنوان بخشی از قرارداد، استانداردهایی را که گروه تکفانت در ارائه خدمات خود تعهد می‌دهد، مشخص می‌کند. این استانداردها شامل معیارهایی مانند زمان پاسخگویی، زمان حل مشکلات، و کیفیت خدمات است. برخی از بندهای کلیدی SLA به شرح زیر است:





پشتیبانی مشتری:

گروه تکفانت یک سامانه پشتیبانی آنلاین برای مشتریان خود فراهم کرده است که از طریق آن مشتریان می‌توانند مشکلات خود را گزارش کنند و به وضعیت درخواست‌های خود دسترسی داشته باشند.



زمان پاسخگویی:

تیم پشتیبانی گروه تکفانت متعهد است که در صورت بروز هرگونه مشکل یا درخواست پشتیبانی، در کمتر از ۳۰ دقیقه به مشکل پاسخ دهد و اقدامات اولیه را آغاز کند.

زمان حل مشکل:

برای مشکلات بحرانی که منجر به از کار افتادن سیستم‌های حیاتی می‌شوند، گروه تکفانت متعهد است که در کمتر از ۴ ساعت مشکل را رفع کند. برای مشکلات غیر بحرانی، زمان حل مشکل بین ۲۴ تا ۴۸ ساعت تعیین شده است.

پشتیبانی و نگهداری:

گروه تکفانت خدمات مانیتورینگ و نگهداری از سیستم‌های IT را به صورت ۷/۲۴ ارائه می‌دهد. همچنین، تیم فنی تکفانت به صورت دوره‌ای و منظم به روزرسانی‌های امنیتی و نرم‌افزاری را انجام می‌دهد تا سیستم‌های مشتریان همواره در بالاترین سطح عملکرد باشند.

گزارش دهی و مستندسازی:

گروه تکفانت متعهد است که گزارش‌های دوره‌ای از وضعیت سیستم‌ها، مشکلات شناسایی شده و اقدامات انجام شده را به صورت ماهانه به مشتریان ارائه دهد. این گزارش‌ها به مشتریان کمک می‌کند تا از وضعیت فعلی سیستم‌های خود و کارایی خدمات مطلع شوند.

خدمات امنیت اطلاعات

خدمات امنیت اطلاعات که می‌توانند تحت پکیج‌های MSP ارائه شوند شامل موارد زیر هستند:

۱. مدیریت فایروال و سیستم‌های پیشگیری از نفوذ (IPS/IDS):

نظارت و مدیریت تنظیمات فایروال و سیستم‌های پیشگیری از نفوذ برای جلوگیری از حملات سایبری.

۲. مدیریت دسترسی و احراز هویت:

مدیریت دسترسی کاربران به شبکه و سیستم‌ها و پیاده‌سازی روش‌های احراز هویت قوی مانند استفاده از دو عاملی (2FA).

۳. آنتی‌ویروس و آنتی‌مالور:

نصب، مدیریت و به‌روزرسانی نرم‌افزارهای آنتی‌ویروس و آنتی‌مالور برای جلوگیری از تهدیدات مختلف.

۴. پشتیبان‌گیری و بازیابی اطلاعات

(Backup & Disaster Recovery):

برنامه‌های پشتیبان‌گیری و استراتژی‌های بازیابی از فاجعه برای اطمینان از امنیت و بازیابی سریع داده‌ها در صورت بروز حادثه.

۵. مدیریت آسیب‌پذیری‌ها:

اسکن و ارزیابی مداوم سیستم‌ها برای شناسایی و رفع آسیب‌پذیری‌های امنیتی.

۶. آموزش امنیت سایبری:

برگزاری دوره‌های آموزشی برای پرسنل شرکت به منظور افزایش آگاهی نسبت به تهدیدات سایبری و رعایت پروتکل‌های امنیتی.

پکیج مدیریت محتوا و فضای مجازی

خدمات مدیریت محتوا و فضای مجازی گروه تکفانت به عنوان یک پکیج مستقل برای شرکت‌ها و سازمان‌هایی که به دنبال حضوری قوی در فضای مجازی هستند، ارائه می‌شود. این پکیج شامل تمامی مراحل مدیریت محتوا، از ثبت و نگهداری دامنه و هاست تا تولید و انتشار محتوا در وبسایت و شبکه‌های اجتماعی مشتریان است. با استفاده از این خدمات، مشتریان می‌توانند از هماهنگی کامل در تمامی کانال‌های ارتباطی خود اطمینان حاصل کنند.

۱

ثبت و تمدید هاست و دامنه

اولین قدم برای هر حضور دیجیتال موفق، ثبت و مدیریت بهینه دامنه و هاست است. گروه تکفانت خدمات زیر را در این بخش ارائه می‌دهد:

■ ثبت دامنه:

انتخاب و ثبت نام دامنه متناسب با کسب‌وکار مشتری.

■ تمدید و نگهداری دامنه:

نظارت بر تاریخ‌های تمدید دامنه و انجام تمدید خودکار برای جلوگیری از قطعی خدمات.

■ انتخاب و مدیریت هاست:

ارائه مشاوره و خدمات هاستینگ مناسب بر اساس نیازها و ترافیک وبسایت مشتری.

۲

تولید و مدیریت محتوا برای وبسایت

وبسایت یک ابزار قدرتمند برای معرفی خدمات و محصولات است. ما خدمات کامل مدیریت محتوای وبسایت را به مشتریان ارائه می‌دهیم:

■ تولید محتوا:

تهیه و تولید محتوای متنی، تصویری و ویدئویی مطابق با نیازهای کسب‌وکار و جذب مخاطب.

■ بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو (SEO):

بهینه‌سازی محتوا جهت دستیابی به رتبه‌های بالاتر در موتورهای جستجو.

■ به‌روزرسانی مستمر:

به‌روزرسانی مداوم محتوای وبسایت به منظور حفظ ارتباط با مخاطبان.

۳

مدیریت تبلیغات دیجیتال

تبلیغات هدفمند در فضای مجازی می‌تواند به جذب مشتریان جدید و افزایش فروش کمک کند. ما خدمات زیر را ارائه می‌دهیم:

■ تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی:

ایجاد و مدیریت کمپین‌های تبلیغاتی در پلتفرم‌های اینستاگرام، فیس‌بوک و توییتر.

■ تبلیغات گوگل (Google Ads):

مدیریت تبلیغات کلیک (PPC) در گوگل و سایر موتورهای جستجو.

مدیریت شبکه‌های اجتماعی

شبکه‌های اجتماعی یکی از مؤثرترین ابزارهای تبلیغات و ارتباط با مشتریان است. ما به شما کمک می‌کنیم تا حضور مؤثری در شبکه‌های اجتماعی داشته باشید:

■ ایجاد و مدیریت پیج‌ها و کانال‌های اجتماعی:

راه‌اندازی و مدیریت پیج‌ها و کانال‌ها در پلتفرم‌هایی نظیر اینستاگرام، تلگرام، لینکدین و سایر شبکه‌های اجتماعی.

■ برنامه‌ریزی و انتشار محتوا:

تدوین استراتژی محتوا و زمان‌بندی انتشار پست‌ها و مطالب در شبکه‌های اجتماعی.

■ تعامل با مخاطبان:

مدیریت نظرات، پیام‌ها و تعاملات مشتریان در شبکه‌های اجتماعی به منظور حفظ ارتباط موثر.

تحلیل و گزارش‌دهی

در نهایت، تحلیل داده‌های دیجیتال یکی از مهم‌ترین بخش‌های هر استراتژی موفق است. ما گزارش‌های جامع از عملکرد محتوا و تبلیغات دیجیتال شما ارائه می‌دهیم:

■ گزارش‌های ترافیک و بسایت:

تحلیل تعداد بازدیدکنندگان، نرخ کلیک، و سایر داده‌های وبسایت.

■ گزارش‌های شبکه‌های اجتماعی:

بررسی میزان تعامل، رشد مخاطبان و عملکرد محتوا در پلتفرم‌های مختلف.

■ توصیه‌های بهینه‌سازی:

ارائه پیشنهادات برای بهبود عملکرد و جذب مخاطبان بیشتر

راه‌اندازی و نگهداری ایمیل سرورها

ایمیل یکی از مهم‌ترین ابزارهای ارتباطی کسب‌وکارها است. ما با راه‌اندازی و مدیریت ایمیل سرورهای امن، خدمات زیر را ارائه می‌دهیم:

■ راه‌اندازی ایمیل سرور:

ایجاد ایمیل‌های شرکتی تحت دامنه اختصاصی.

■ مدیریت امنیت:

حفاظت از سرورهای ایمیل در برابر حملات سایبری و اسپم.

■ پشتیبانی و نگهداری:

اطمینان از عملکرد بدون وقفه ایمیل سرورها با انجام مانیتورینگ ۷/۲۴.

مزایای استفاده از پکیج مدیریت محتوا و فضای مجازی

تمرکز بیشتر بر روی کسب و کار:

شرکت‌ها با واگذاری مدیریت فضای مجازی و تولید محتوا به گروه تکفانت، می‌توانند تمرکز خود را بر روی فعالیت‌های اصلی خود حفظ کنند.



کاهش هزینه‌ها:

استفاده از یک تیم حرفه‌ای برای مدیریت تمامی کانال‌های ارتباطی در فضای مجازی، به جای استخدام و مدیریت نیروهای داخلی.



دسترسی به تخصص‌های فنی:

با بهره‌گیری از تخصص و تجربه تیم تکفانت، شما همیشه از آخرین تکنولوژی‌ها و روش‌های بازاریابی دیجیتال بهره‌مند خواهید شد.



پشتیبانی و رفع به موقع مشکلات

خدمات تکفانت شامل قراردادهای SLA است که پاسخگویی سریع و رفع مشکلات را در کمترین زمان ممکن تضمین می‌کند. با این رویکرد، مشتریان تکفانت از هرگونه قطعی غیرمنتظره جلوگیری کرده و شبکه‌های IT خود را به‌صورت پایدار و امن مدیریت می‌کنند.



خدمات جامع امنیت اطلاعات



مقدمه و اهمیت امنیت سایبری :

با افزایش تهدیدات سایبری و حملات پیچیده، حفاظت از داده‌های سازمانی حیاتی است.

حفاظت از داده‌ها و مقابله با تهدیدات سایبری

تکفانت با ارائه خدمات امنیت جامع، از داده‌های حساس مشتریان در برابر نفوذها، حملات سایبری، و تهدیدات داخلی محافظت می‌کند. این خدمات شامل ارزیابی امنیتی، پیاده‌سازی فایروال‌ها، و سیستم‌های تشخیص نفوذ (IDS/IPS) است.



پشتیبانی اطلاعات

امروزه با توجه به انواع خطرات داخلی یا خارجی از دست دادن اطلاعات دیگر به ندرت رخ نمیدهد و چه بسا که شاید نتوان جلوی آن را گرفت ولی راهکار هایی برای به حداقل رساندن و بازیابی اطلاعات از دست رفته وجود دارد.



بازیابی اطلاعات پس از حوادث

بازیابی اطلاعات پس از حوادث خدمات تکفانت شامل راهکارهای پشتیبان‌گیری منظم و بازیابی اطلاعات پس از حوادث (Disaster Recovery) است که اطمینان می‌دهد حتی در صورت بروز مشکلات، اطلاعات به سرعت بازگردانده می‌شود. این راهکارها به سازمان‌ها کمک می‌کند تا از هرگونه از دست دادن داده‌ها جلوگیری کنند و امنیت اطلاعات خود را تضمین کنند.

همکاران و نمایندگی ها

شرکت VUTLAN:

این شرکت که مجموعه تکفانت تنها نماینده رسمی آن در ایران است بر روی تولید ابزار های امنیت و مدیریت شبکه و سرور و داده ها.

VUTLAN
Monitoring & Control Systems

شرکت صدرا:

شرکت صدرا با تمرکز بر روی لوازم صوتی کنفرانس ها و ویدئو کنفرانس ها در زمینه دستگاه های صوتی پیشرفته فعالیت میکند.

صدرا

تنها نمایندگی رسمی VUTLAN در ایران

مجموعه تکفانت مفخر است که اعلام کند که تنها شرکت ایران است که دارای نمایندگی رسمی از سمت شرکت VUTLAN می باشد و مجوز پخش و فروش کالاها و خدمات آن را دارد. و از آنها در زمینه بهینه سازی ویدئو کنفرانس ها و مدیریت بخش IT و دیگر بخش ها مثل VOIP استفاده میکند تا بهترین کیفیت مکالمات و جلسات آنلاین را ممکن کند.

محصولات و خدمات اصلی Vutlan

حسگرها (sensors)



VUTLAN انواع مختلفی از حسگرها را تولید می کند، از جمله سنسورهای دما، رطوبت، دود، نشت آب و سایر عوامل محیطی که می توانند به سرورها و تجهیزات حساس آسیب برسانند.

سیستم های مانیتورینگ



این سیستم ها به کاربران امکان می دهند شرایط محیطی و وضعیت تجهیزات را به صورت لحظه ای از راه دور بررسی کنند. این کار برای جلوگیری از خرابی های احتمالی و حفظ عملکرد بهینه سیستم ها حیاتی است.

قفل ها و کنترل دسترسی



برای افزایش امنیت فیزیکی تجهیزات، VUTLAN سیستم های قفل دستی و هوشمند را نیز ارائه می دهد

دستگاه های توزیع برق



این دستگاه ها برای مدیریت و کنترل توزیع برق در قفسه های سرور (Rack) استفاده می شوند و امکان اندازه گیری و مدیریت مصرف برق را فراهم می کنند.

آشنایی با Vutlan: پیشرو در مانیتورینگ زیرساخت‌های فناوری اطلاعات

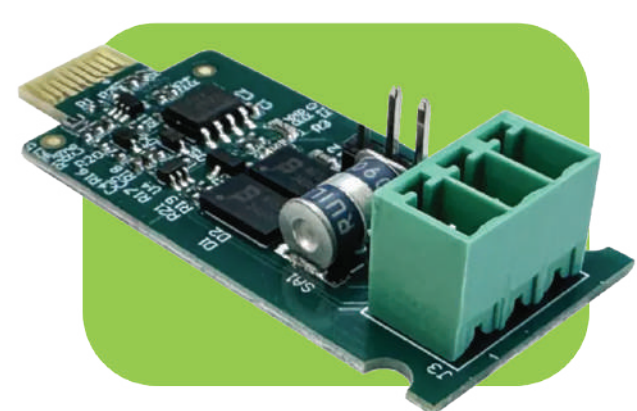
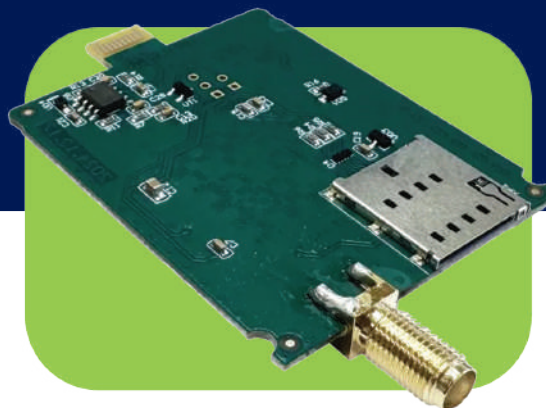
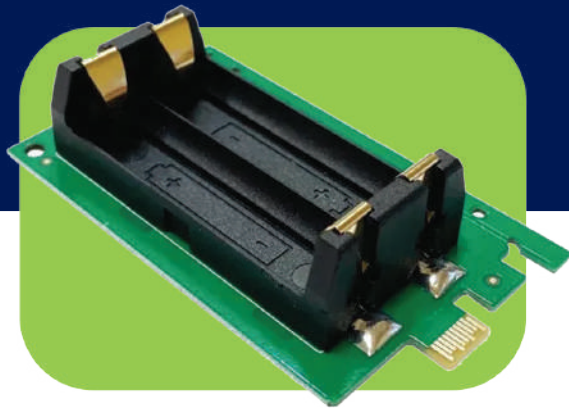
شرکت Vutlan، که در اسلواکی تأسیس شده، به عنوان یکی از تولیدکنندگان برجسته در حوزه مانیتورینگ و کنترل زیرساخت‌های فناوری اطلاعات شناخته می‌شود. برخلاف تصور اولیه برخی افراد که این شرکت را با محصولات کنفرانس ویدئویی مرتبط می‌دانند، حوزه تخصصی Vutlan کاملاً متفاوت بوده و بر روی تضمین سلامت و کارایی مراکز داده، اتاق‌های سرور و تأسیسات دورافتاده متمرکز است. فعالیت‌های این کمپانی نقشی حیاتی در حفظ پایداری شبکه‌های کامپیوتری و سیستم‌های حساس ایفا می‌کند و از بروز مشکلات جدی و خاموشی‌های پرهزینه جلوگیری می‌نماید.



محصولات Vutlan شامل طیف گسترده‌ای از سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای نظارتی است که به مدیران IT امکان می‌دهد تا به صورت لحظه‌ای و از راه دور، بر شرایط محیطی و وضعیت عملکرد تجهیزات خود نظارت داشته باشند. از مهم‌ترین تولیدات این شرکت می‌توان به سیستم‌های مانیتورینگ پیشرفته اشاره کرد که به همراه انواع حسگرها به کار گرفته می‌شوند. این حسگرها قادر به تشخیص دقیق عواملی همچون دما، رطوبت، نشت آب، دود و حتی لرزش هستند. اطلاعات جمع‌آوری شده توسط این سنسورها به واحد کنترل مرکزی ارسال می‌شود تا در صورت بروز هرگونه ناهنجاری، هشدارهای لازم به مدیران ارسال شود. این امر به آن‌ها فرصت می‌دهد تا پیش از وقوع یک فاجعه، اقدامات پیشگیرانه را انجام دهند.

معرفی شرکت VUTLAN

علاوه بر این، Vutlan در زمینه مدیریت و توزیع برق نیز راهکارهای نوآورانه‌ای ارائه می‌دهد. دستگاه‌های توزیع برق هوشمند (PDU) که توسط این شرکت تولید می‌شوند، به مدیران کمک می‌کنند تا مصرف انرژی را بهینه‌سازی کرده و از بار اضافی بر روی مدارات الکتریکی جلوگیری کنند. این دستگاه‌ها نه تنها در کاهش هزینه‌های عملیاتی مؤثرند، بلکه به افزایش طول عمر تجهیزات نیز کمک می‌کنند. با تمرکز بر امنیت فیزیکی، Vutlan همچنین سیستم‌های کنترل دسترسی و قفل‌های هوشمندی را طراحی کرده که دسترسی غیرمجاز به قفسه‌های سرور را محدود می‌سازند. با این محصولات، Vutlan توانسته است جایگاه خود را به عنوان یک شریک قابل اعتماد برای شرکت‌های بزرگ مخابراتی، دیتاسنترها و سازمان‌هایی که به پایداری زیرساخت‌های IT خود اهمیت می‌دهند، تثبیت کند. شبکه توزیع گسترده این شرکت، محصولات آن را به بیش از ۳۸ کشور دنیا، از جمله ایران، عرضه می‌کند و گواه بر اعتبار و کیفیت جهانی محصولات آن است.



معرفی شرکت صدرا

شرکت دانش بنیان صدرا ایرانیان (کامپیوتر صدرا) در سال ۱۳۷۸ به منظور فعالیت در حوزه آی تی تاسیس گردید. شرکت صدرا با انجام تعداد زیادی پروژه در زمینه ویدئو کنفرانس، تجهیزات اتاق های کنفرانس و سالن های همایش و همچنین استودیوهای صدا و تصویر، یکی از فعال ترین شرکت های کشور در زمینه های یاد شده می باشد. این شرکت با اتکا به کارشناسان متخصص و ۲۵ سال سابقه همواره سعی در بر روزآوری فناوری های ارائه شده داشته و ارائه بهترین کالا ها را همواره سرلوحه کار خود قرار داده است که در سال ۱۳۹۹ در پی گسترش تحریم ها و کمبود کالا های استراتژیک ارتباط تصویری (ویدئو کنفرانس) کارشناسان متعهد این مجموعه با مهندسی معکوس و دانش بومی اقدام به تولید بروزترین محصولات مربوطه نموده اند.

نمونه محصولات شرکت صدرا



دستگاه های کنفرانس



میکروفون کنفرانسی



مانیتور کنفرانسی

گواهینامه ها



مجوز نظام صنفی



مجوز فعالیت شرکت



پروانه کسب



گواهی عضویت تکفانت



تاییدیه Grandstream



تاییدیه Grandstream

گواهینامه ها



گواهی شخص حقوقی

مجوز افتا

سازمان نظام صنفی مجوز فعالیت



گواهی ارزش افزوده

ISO 2022

ISO 2018

ISO 2015

لیست برخی از مشتریان

