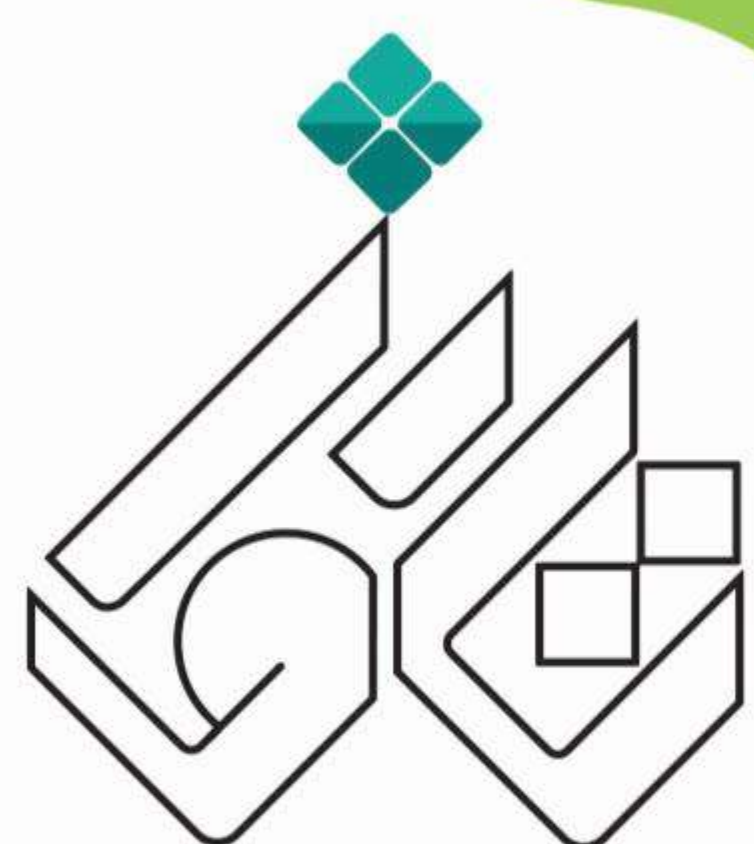




گروه تکفانت

در سال ۱۳۸۲ با هدف ارائه خدمات مخابراتی و فن آوری اطلاعات تاسیس گردید. راهبرد کلی این شرکت ارائه تجهیزات و خدمات به روز در این حوزه و بر اساس مشتری مداری، مشاوره و شفاف سازی صادقانه در حوزه فن آوری اطلاعات و انجام به موقع تعهدات به مشتریان و رعایت استاندارد این حوزه است.

گروه تکفانت با بهره مندی از مجرب ترین کارشناسان فنی خدمات مشاوره ، پشتیبانی و نگهداری و زیر ساخت IT و شبکه ، تعمیرات سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری و شبکه، طراحی زیرساخت ارتباطی داده ها و ارسال امن داده را در قالب نظام جامع پشتیبانی و نگهداری ساختار (MSP) IT ادارات، سازمان ها، بانک ها، کارخانجات، شرکت هایی که از فناوری اطلاعات بطور موثری بهره می برند را پیشنهاد و اجرا می کند.

گروه تکفانت

توسعه کاربردی فن آوری اطلاعات

MSP

MANAGED SERVICE PROVIDER

MSP یا خدمات مدیریت فناوری اطلاعات:

خدمات مدیریت فناوری اطلاعات (MSP) یا Managed Service Provider به خدماتی گفته می‌شود که شرکت ارائه‌کننده مسئولیت مدیریت و پشتیبانی مستمر از سیستم‌های فناوری اطلاعات (IT) را برای مشتریان برعهده می‌گیرد. این خدمات شامل مدیریت شبکه، سرورها، ذخیره‌سازی داده‌ها، امنیت اطلاعات و برنامه‌های نرم‌افزاری است.

شرکت‌های MSP به سرویس‌گیرندگان این امکان را می‌دهند که با کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری، نیازهای IT خود را به کارشناسان و متخصصان برون‌سپاری کنند.

MSPها از راه دور سیستم‌ها را مانیتور می‌کنند و به سرعت به مشکلات پاسخ می‌دهند. این نوع خدمات به ویژه برای شرکت‌هایی که بودجه یا تخصص کافی برای مدیریت داخلی IT ندارند، بسیار مناسب است.



مزایای استفاده از MSP:

استفاده از خدمات MSP مزایای متعددی برای شرکت‌ها به همراه دارد که شامل موارد زیر می‌شود:

کاهش هزینه‌ها:

با استفاده از خدمات MSP، نیازی به استخدام پرسنل IT داخلی و تهیه تجهیزات گران‌قیمت نیست. این امر باعث کاهش چشمگیر هزینه‌های سازمان می‌شود.



افزایش بهره‌وری:

تیم‌های داخلی می‌توانند تمرکز خود را بر روی فعالیت‌های اصلی کسب‌وکار بگذارند و وظایف IT را به متخصصان MSP واگذار کنند.



دسترسی به تخصص‌های فنی پیشرفته:

MSP‌ها دارای تیم‌های متخصص در حوزه‌های مختلف IT هستند که این امکان را فراهم می‌کنند تا شرکت‌ها از آخرین فناوری‌ها بهره‌مند شوند.



پشتیبانی ۲۴/۷:

MSP‌ها به صورت مداوم سیستم‌های IT را مانیتور کرده و مشکلات را سریعاً رفع می‌کنند. این موضوع باعث می‌شود تا سیستم‌ها و سرویس‌ها همیشه در دسترس باشند.



امنیت بهینه:

MSP‌ها از ابزارهای امنیتی پیشرفته استفاده کرده و از سیستم‌ها در برابر تهدیدات سایبری محافظت می‌کنند.



پکیج‌های خدمات MSP :

پکیج‌های خدمات MSP گروه تکفانت در سه سطح مختلف ارائه میشود که هر کدام از این پکیج‌ها با توجه به نیازها و بودجه مشتریان طراحی شده‌اند:

پکیج پایه

MSP-T 1

۱.

پکیج متوسط

MSP-T 2

۲.

پکیج پیشرفته

MSP-T 3

۳.

پکیج پایه :

MSP-T 1

این پکیج شامل خدمات اولیه و اساسی برای شرکت‌هایی است که به دنبال کاهش هزینه‌ها و دریافت خدمات اصلی مدیریت‌شده هستند.

مانیتورینگ شبکه: ارائه خدمات ۷/۲۴ مانیتورینگ شبکه برای شناسایی سریع مشکلات و هشدارها.

پشتیبان‌گیری و بازیابی داده‌ها: پشتیبان‌گیری خودکار و منظم از داده‌ها با امکان بازیابی سریع در صورت بروز حادثه.

پشتیبانی فنی: دسترسی به پشتیبانی فنی از طریق سیستم تیکتینگ در ساعات کاری.

به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری: به‌روزرسانی نرم‌افزارهای امنیتی و سیستمی به صورت ماهانه.

مزایا: این پکیج برای کسب‌وکارهای کوچک و متوسطی مناسب است که بدون صرف هزینه‌های زیاد، نیاز به خدمات اساسی مدیریت‌شده دارند.



MSP-T 2 پکیج متوسط :

این پکیج خدمات بیشتری را در مقایسه با پکیج پایه ارائه می‌دهد و برای شرکت‌هایی طراحی شده که نیاز به سطح بالاتری از خدمات پشتیبانی و امنیت دارند. شامل تمامی خدمات پکیج پایه.

مدیریت امنیت: حفاظت از سیستم‌ها در برابر تهدیدات سایبری شامل مانیتورینگ فعالیت‌های مشکوک، مدیریت فایروال، و به‌روزرسانی مستمر نرم‌افزارهای امنیتی.

پشتیبانی ۷/۲۴: دسترسی به تیم پشتیبانی فنی در تمام ساعات شبانه‌روز.

مدیریت دارایی‌های IT: پیگیری و مدیریت دارایی‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به منظور بهینه‌سازی هزینه‌ها و افزایش طول عمر تجهیزات.

گزارش‌دهی دوره‌ای: ارائه گزارش‌های ماهانه از عملکرد سیستم‌ها، تهدیدات شناسایی شده، و اقدامات انجام شده.

مزایا: این پکیج برای کسب‌وکارهایی مناسب است که نیاز به اطمینان از امنیت داده‌ها و دسترسی همیشگی به پشتیبانی دارند.

این پکیج کامل‌ترین خدمات را شامل می‌شود و برای شرکت‌هایی طراحی شده که نیاز به خدمات جامع و سفارشی‌سازی شده در حوزه مدیریت IT دارند. شامل تمامی خدمات پکیج‌های پایه و متوسط.

مشاوره و راهبرد IT: مشاوره‌های تخصصی در زمینه بهینه‌سازی فرآیندهای IT، انتخاب و اجرای تکنولوژی‌های جدید.

مدیریت کامل زیرساخت IT: شامل مدیریت سرورها، پایگاه‌های داده، و خدمات ابری (Cloud)

آموزش و توسعه تیم داخلی: برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی برای پرسنل شرکت مشتری به منظور

ارتقاء سطح دانش IT.

برنامه‌ریزی برای بازیابی از فاجعه (DRP): طراحی و پیاده‌سازی استراتژی‌های بازیابی اطلاعات در صورت

وقوع حوادث ناگوار.

سفارشی‌سازی خدمات: امکان سفارشی‌سازی خدمات بر اساس نیازهای خاص مشتری.

مزایا: این پکیج مناسب برای شرکت‌های بزرگ و سازمان‌هایی است که به دنبال خدمات کامل، با بالاترین سطح

کیفیت و انعطاف‌پذیری هستند.



جدول مقایسه پکیج ها:

خدمات	پکیج پایه MSP-T ₁	پکیج متوسط MSP-T ₂	پکیج پیشرفته MSP-T ₃
مانیتورینگ شبکه			
پشتیبان گیری و بازیابی داده ها			
مدیریت امنیت			
پشتیبانی 7/24			
مدیریت دارایی های IT			
گزارش دهی دوره ای			
مشاوره و راهبرد IT			
مدیریت کامل زیرساخت IT			
آموزش و توسعه تیم داخلی			
برنامه ریزی برای بازیابی از فاجعه (DRP)			
سفارشی سازی خدمات			

نحوه شروع همکاری

تماس اولیه:

با تیم مشاوره ما تماس بگیرید تا نیازهای IT شما به طور دقیق بررسی شود.

مشاوره رایگان:

پس از بررسی اولیه و بازدید از پروژه، پیشنهادات تخصصی متناسب با نیازهای شما ارائه می شود.

انعقاد قرارداد:

با توافق طرفین، قرارداد همکاری امضا و مراحل اجرای پروژه آغاز خواهد شد.

شروع خدمات:

پس از عقد قرارداد، تیم فنی ما به سرعت مراحل ارائه خدمات را آغاز می کند و پشتیبانی مداوم از سیستم های شما را به عهده خواهد گرفت.



نمونه قرارداد و تعهدات (SLA)

شرایط عمومی قرارداد:

گروه تکفانت برای ارائه خدمات مدیریت شده (MSP) به مشتریان خود، یک قرارداد استاندارد تهیه کرده است که شامل تعهدات شرکت و مشتریان می‌باشد. این قرارداد به منظور اطمینان از ارائه خدمات با کیفیت بالا و رعایت استانداردهای بین‌المللی تدوین شده است. برخی از مهم‌ترین شرایط عمومی این قرارداد عبارتند از:

تعهدات گروه تکفانت:

- ارائه خدمات مانیتورینگ و پشتیبانی به صورت ۷/۲۴.
- اطمینان از به‌روزرسانی نرم‌افزارها و امنیت سیستم‌های IT مشتریان.
- ارائه مشاوره فنی در زمینه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات.
- پشتیبان‌گیری منظم از داده‌ها و اطمینان از امکان بازیابی آن‌ها در صورت نیاز.

تعهدات مشتری:

- پرداخت به موقع هزینه‌های قرارداد بر اساس شرایط تعیین شده.
- همکاری با تیم فنی گروه تکفانت برای اجرای صحیح خدمات.
- رعایت استانداردها و پروتکل‌های امنیتی پیشنهادی توسط گروه تکفانت.
- اطلاع‌رسانی به موقع در صورت بروز هرگونه تغییر یا نیاز جدید در سیستم‌های IT.

سطح خدمات SLA:

(SLA) یا توافق‌نامه سطح خدمات، به عنوان بخشی از قرارداد، استانداردهایی را که گروه تکفانت در ارائه خدمات خود تعهد می‌دهد، مشخص می‌کند. این استانداردها شامل معیارهایی مانند زمان پاسخگویی، زمان حل مشکلات، و کیفیت خدمات است. برخی از بندهای کلیدی SLA به شرح زیر است:

زمان پاسخگویی:

تیم پشتیبانی گروه تکفانت متعهد است که در صورت بروز هرگونه مشکل یا درخواست پشتیبانی، در کمتر از ۳۰ دقیقه به مشکل پاسخ دهد و اقدامات اولیه را آغاز کند.

زمان حل مشکل:

برای مشکلات بحرانی که منجر به از کار افتادن سیستم‌های حیاتی می‌شوند، گروه تکفانت متعهد است که در کمتر از ۴ ساعت مشکل را رفع کند. برای مشکلات غیر بحرانی، زمان حل مشکل بین ۲۴ تا ۴۸ ساعت تعیین شده است.

پشتیبانی و نگهداری:

گروه تکفانت خدمات مانیتورینگ و نگهداری از سیستم‌های IT را به صورت ۷/۲۴ ارائه می‌دهد. همچنین، تیم فنی تکفانت به صورت دوره‌ای و منظم به روزرسانی‌های امنیتی و نرم‌افزاری را انجام می‌دهد تا سیستم‌های مشتریان همواره در بالاترین سطح عملکرد باشند.

گزارش دهی و مستندسازی:

گروه تکفانت متعهد است که گزارش‌های دوره‌ای از وضعیت سیستم‌ها، مشکلات شناسایی شده و اقدامات انجام شده را به صورت ماهانه به مشتریان ارائه دهد. این گزارش‌ها به مشتریان کمک می‌کند تا از وضعیت فعلی سیستم‌های خود و کارایی خدمات مطلع شوند.

پشتیبانی مشتری:

گروه تکفانت یک سامانه پشتیبانی آنلاین برای مشتریان خود فراهم کرده است که از طریق آن مشتریان می‌توانند مشکلات خود را گزارش کنند و به وضعیت درخواست‌های خود دسترسی داشته باشند.

پکیج مدیریت محتوا و فضای مجازی

خدمات مدیریت محتوا و فضای مجازی گروه تکفانت به عنوان یک پکیج مستقل برای شرکت‌ها و سازمان‌هایی که به دنبال حضوری قوی در فضای دیجیتال هستند، ارائه می‌شود. این پکیج شامل تمامی مراحل مدیریت محتوا، از ثبت و نگهداری دامنه و هاست تا تولید و انتشار محتوا در وبسایت و شبکه‌های اجتماعی مشتریان است. با استفاده از این خدمات، مشتریان می‌توانند از هماهنگی کامل در تمامی کانال‌های دیجیتال خود اطمینان حاصل کنند.



۱ ثبت و تمدید هاست و دامنه

- اولین قدم برای هر حضور دیجیتال موفق، ثبت و مدیریت بهینه دامنه و هاست است. گروه تکفانت خدمات زیر را در این بخش ارائه می‌دهد:
 - **ثبت دامنه:** انتخاب و ثبت نام دامنه متناسب با کسب‌وکار مشتری.
 - **تمدید و نگهداری دامنه:** نظارت بر تاریخ‌های تمدید دامنه و انجام تمدید خودکار برای جلوگیری از قطعی خدمات.
 - **انتخاب و مدیریت هاست:** ارائه مشاوره و خدمات هاستینگ مناسب بر اساس نیازها و ترافیک وبسایت مشتری.

۲ تولید و مدیریت محتوا برای وبسایت

- وبسایت یک ابزار قدرتمند برای معرفی خدمات و محصولات است. ما خدمات کامل مدیریت محتوای وبسایت را به مشتریان ارائه می‌دهیم:
- **تولید محتوا:** تهیه و تولید محتوای متنی، تصویری و ویدئویی مطابق با نیازهای کسب‌وکار و جذب مخاطب.
 - **بهینه‌سازی برای موتورهای جستجو (SEO):** بهینه‌سازی محتوا جهت دستیابی به رتبه‌های بالاتر در موتورهای جستجو.
 - **به‌روزرسانی مستمر:** به‌روزرسانی مداوم محتوای وبسایت به منظور حفظ ارتباط با مخاطبان و جلب توجه مشتریان جدید.

۳

مدیریت تبلیغات دیجیتال

تبلیغات هدفمند در فضای مجازی می‌تواند به جذب مشتریان جدید و افزایش فروش کمک کند. ما خدمات زیر را ارائه می‌دهیم:

- **تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی:** ایجاد و مدیریت کمپین‌های تبلیغاتی در پلتفرم‌های اینستاگرام، فیس‌بوک و توییتر.
- **تبلیغات گوگل (Google Ads):** مدیریت تبلیغات کلیک‌ی (PPC) در گوگل و سایر موتورهای جستجو.

۵

تحلیل و گزارش دهی

در نهایت، تحلیل داده‌های دیجیتال یکی از مهم‌ترین بخش‌های هر استراتژی موفق است. ما گزارش‌های جامع از عملکرد محتوا و تبلیغات دیجیتال شما ارائه می‌دهیم:

- گزارش‌های ترافیک وبسایت: تحلیل تعداد بازدیدکنندگان، نرخ کلیک، و سایر داده‌های وبسایت.
- گزارش‌های شبکه‌های اجتماعی: بررسی میزان تعامل، رشد مخاطبان و عملکرد محتوا در پلتفرم‌های مختلف.
- توصیه‌های بهینه‌سازی: ارائه پیشنهادات برای بهبود عملکرد و جذب مخاطبان بیشتر

۴

مدیریت شبکه‌های اجتماعی

شبکه‌های اجتماعی یکی از مؤثرترین ابزارهای تبلیغات و ارتباط با مشتریان است. ما به شما کمک می‌کنیم تا حضور مؤثری در شبکه‌های اجتماعی داشته باشید:

- **ایجاد و مدیریت پیج‌ها و کانال‌های اجتماعی:** راه‌اندازی و مدیریت پیج‌ها و کانال‌ها در پلتفرم‌هایی نظیر اینستاگرام، تلگرام، لینکدین و سایر شبکه‌های اجتماعی.
- **برنامه‌ریزی و انتشار محتوا:** تدوین استراتژی محتوا و زمان‌بندی انتشار پست‌ها و مطالب در شبکه‌های اجتماعی.
- **تعامل با مخاطبان:** مدیریت نظرات، پیام‌ها و تعاملات مشتریان در شبکه‌های اجتماعی به منظور حفظ ارتباط موثر.

۶

راه‌اندازی و نگهداری ایمیل سرورها

ایمیل یکی از مهم‌ترین ابزارهای ارتباطی کسب‌وکارها است. ما با راه‌اندازی و مدیریت ایمیل سرورهای امن، خدمات زیر را ارائه می‌دهیم:

- **راه‌اندازی ایمیل سرور:** ایجاد ایمیل‌های شرکتی تحت دامنه اختصاصی.
- **مدیریت امنیت:** حفاظت از سرورهای ایمیل در برابر حملات سایبری و اسپم.
- **پشتیبانی و نگهداری:** اطمینان از عملکرد بدون وقفه ایمیل سرورها با انجام مانیتورینگ ۲۴/۷.

مزایای استفاده از پکیج مدیریت محتوا و فضای مجازی

تمرکز بیشتر بر روی کسب و کار:

شرکت‌ها با واگذاری مدیریت فضای مجازی و تولید محتوا به گروه تکفانت، می‌توانند تمرکز خود را بر روی فعالیت‌های اصلی خود حفظ کنند.



کاهش هزینه‌ها:

استفاده از یک تیم حرفه‌ای برای مدیریت تمامی کانال‌های دیجیتال، به جای استخدام و مدیریت نیروهای داخلی.



دسترسی به تخصص‌های فنی:

با بهره‌گیری از تخصص و تجربه تیم تکفانت، شما همیشه از آخرین تکنولوژی‌ها و روش‌های بازاریابی دیجیتال بهره‌مند خواهید شد.



این خدمات به صورت یک پکیج جامع و قابل سفارشی‌سازی برای هر نوع کسب و کاری ارائه می‌شود.

برخی از مشتریان ما:



بانک صنعت و معدن
Bank of Industry & Mine



بانک ملت
bank mellat



بانک شهر



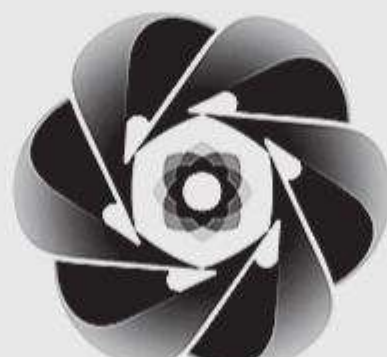
بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK



شرکت پلی اکریل ایران



شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس
PGPIC
شرکت پتروشیمی بوعلی سینا
(سهامی عام)



اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان
ISFAHAN CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES AND AGRICULTURE



مجمع
فولاد
مبارکه



بانک مسکن



IHCC | شهرت
سلامت
اصفهان



مجمع
فولاد کویر
K.S.Co.



نیروکلر



شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان



Isfahan
City
Center
UNIVERSITY



شرکت توانیر



پتروشیمی آریا منطقه آزاد چابهار
(سهامی خاص)



پتروشیمی
(سهامی عام)



دانشگاه آزاد اسلامی



سازمان تامین اجتماعی



شرکت مخابرات استان اصفهان



شرکت ملی گاز ایران



شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران



شهرداری اصفهان



گشت و صنعت و دامپروری صباپناه لرستان

A person is working on a laptop in a control room or office. The laptop screen shows a technical interface with various charts and data. In the background, there are several large monitors displaying complex technical data, including line graphs, bar charts, and diagrams. The overall scene is dimly lit, with the screens providing the primary light source. A green text box is overlaid on the laptop screen, containing Persian text.

ما در گروه تکفانت آماده‌ایم تا به شما کمک
کنیم! برای دریافت مشاوره رایگان یا هماهنگی
جلسه حضوری، با ما تماس بگیرید.

تیم ما با کمال میل به سوالات شما پاسخ خواهد
داد و بهترین راه‌حل‌ها را برای نیازهای کسب‌وکار
شما ارائه خواهد کرد. منتظر تماس شما هستیم!

آدرس: اصفهان . خیابان چهارباغ بالا . مجتمع تجاری پارک . ورودی ۴ . طبقه ۲ . واحد ۵۳۴
ایمیل: msh@takfanet.ir
تلفن تماس: ۰۳۱-۳۶۶۷۰۰۰۴
وبسایت: www.takfanet.ir

تلگرام و اینستاگرام: [takfanet](https://t.me/takfanet)